

Ispitna pitanja iz Upravljanja ljudskim resursima

1. Pojam upravljanja ljudskim resursima
2. Nastanak pojma upravljanja ljudskim resursima
3. Bliže definisanje (određenje) upravljanja ljudskim resursima
4. Kako i zašto su ljudi postali "ljudski resursi"?
5. Specifičnosti ljudskih resursa
6. Značenje reči "ljudski kapital"
7. Predmet ULjR kao teorijsko-naučne discipline
8. Značaj ULjR kao upravljačke funkcije
9. Ciljevi ULjR kao upravljačke funkcije
10. Načini upravljanja ljudskim resursima
11. Sličnosti između ULjR i upravljanja kadrovima
12. Razlike između ULjR i upravljanja kadrovima
13. Promene u okruženju i njihov uticaj na ULjR
14. Aktivnosti u oblasti upravljanja ljudskim resursima
15. Analiza posla
16. Priroda analize posla
17. Šta je posao?
18. Ciljevi dizajniranja posla
19. Faktori koji utiču na dizajniranje posla
20. Razlika između analize posla i dizajniranja posla
21. Rezultati analize posla
22. Metodi za analizu posla
23. Specijalni metodi za analizu posla
24. Proces analize posla
25. Analiza posla i druge aktivnosti u oblasti ULjR
26. Planiranje ljudskih resursa
27. Ciljevi planiranja ljudskih resursa
28. Planiranje ljudskih resursa i poslovno strateško planiranje
29. Proces strateškog planiranja
30. Aktivnosti u procesu planiranja ljudskih resursa
31. Predviđanje i usklađivanje ponude i tražnje ljudskih resursa
32. Realizacija plana ljudskih resursa
33. Praćenje, evaluacija i korigovanje plana ljudskih resursa
34. Rekrutovanje ljudskih resursa
35. Strateški pristup regrutovanju ljudskih resursa
36. Planiranje i regrutovanje ljudskih resursa
37. Interno i eksterno regrutovanje
38. Prednosti i nedostaci internog regrutovanja
39. Prednosti i nedostaci eksternog regrutovanja
40. Proces regrutovanja
41. Interni izvori regrutovanja
42. Interno oglašavanje posla
43. Eksterni izvori regrutovanja

44. Eksterno oglašavanje posla
45. Direktno obraćanje kandidatima
46. Oglašavanje putem Interneta
47. Agencijsko posredovanje
48. Obrazovne institucije kao izvori regrutovanja
49. Direktne prijave zainteresovanih kandidata
50. Posebni izvori i načini eksternog regrutovanja
51. Evaluacija procesa regrutovanja
52. Analiza snaga i slabosti organizacije u procesu regrutovanja
53. Regrutovanje i traženje posla
54. Kako doći do prvog posla?
55. Faktori koji utiču na izbor posla
56. Selekcija ljudskih resursa
57. Priroda selekcije ljudskih resursa
58. Individualne razlike koje utiču na proces selekcije
59. Pojam i vrste sposobnosti
60. Intelektualne sposobnosti
61. Pojam i vrste inteligencije
62. Pojam i faktori individualne kreativnosti
63. Osobine ličnosti
64. Kompetencije
65. Kriterijumi selekcije i reference kandidata
66. Uobičajene aktivnosti u procesu selekcije
67. Metodi i instrumenti profesionalne selekcije
68. Standardni izvori informacija o kandidatima
69. Testiranje kandidata
70. Psihološki testovi
71. Testovi sposobnosti
72. Testovi specifičnih sposobnosti
73. Testovi ličnosti
74. Testovi interesovanja
75. Testovi znanja
76. Testovi vezani za posao
77. Validnost i korišćenje testa
78. Intervju
79. Vrste intervju
80. Vrste intervju po obliku
81. Vrste intervju prema broju učesnika
82. Vrste intervju prema ulozi intervju u procesu selekcije
83. Specifične vrste intervju
84. Osnove intervjuisanja
85. Strategije intervjuisanja
86. Tehnike ispitivanja
87. Problemi koji se javljaju pri intervjuisanju
88. Faktori koji utiču na rezultate intervju
89. Pretpostavke za poboljšanje intervju
90. Nekonvencionalni metodi selekcije kandidata

91. Završne aktivnosti u procesu selekcije
92. Odgovornost za rezultate selekcije
93. Proces selekcije i imidž poslodavca
94. Socijalizacija i orijentacija zaposlenih
95. Svrha socijalizacije i orijentacije zaposlenih
96. Uobičajene faze u procesu socijalizacije i orijentacije
97. Postavljanje dobrog sistema socijalizacije i orijentacije
98. Osnovni oblici socijalizacije i orijentacije
99. Odgovornost za socijalizaciju i orijentaciju novozaposlenih
100. Trening i obrazovanje zaposlenih
101. Osnovne faze treninga
102. Procena potreba za treningom
103. Postavljanje ciljeva treninga
104. Vrste treninga (obuke) zaposlenih
105. Metodi treninga na poslu
106. Metodi treninga izvan posla
107. Faktori od kojih zavisi izbor metoda treninga zaposlenih
108. Trening, učenje i praksa
109. Vrednovanje uspešnosti treninga (evaluacija)
110. Ocenjivanje uspešnosti treninga
111. Obrazovanje zaposlenih
112. Nivoi obrazovnih potreba zaposlenih
113. Vrste obrazovnih potreba zaposlenih
114. Pretpostavke uspešnog obrazovanja zaposlenih
115. Motivacija za učenje i stručno usavršavanje
116. Primena osnovnih načela učenja zaposlenih
117. Potrebe za stalnim obrazovanjem i usavršavanjem menadžera
118. Novi trendovi u obrazovanju zaposlenih (učeća organizacija)
119. Ocenjivanje performansi zaposlenih
120. Ciljevi praćenja i ocenjivanja radne uspešnosti
121. Predmet ocenjivanja radne uspešnosti
122. Proces ocenjivanja radne uspešnosti
123. Određivanje posla i kriterijuma uspešnosti
124. Ocenjivanje radne uspešnosti
125. Razgovor o radnoj uspešnosti
126. Metodi za ocenjivanje performansi zaposlenih
127. Metodi ocenjivanja radne uspešnosti po kategorijama
128. Ocenjivanje radne uspešnosti pomoću komparativnih metoda
129. Ocenjivanje radne uspešnosti pomoću narativnih metoda
130. Ocenjivanje radne uspešnosti pomoću specijalnih metoda
131. Faktori od kojih zavisi izbor metoda za procenu performansi zaposlenih
132. Ko može procenjivati radnu uspešnost?
133. Problemi i greške u ocenjivanju performansi zaposlenih
134. Greške u ocenjivanju radne uspešnosti
135. Mere za poboljšanje procene performansi zaposlenih
136. Razgovor o radnoj uspešnosti

137. Nagrađivanje i motivisanje zaposlenih
138. Materijalne nagrade, kompenzacije i strategije motivisanja
139. Direktne materijalne nagrade i strategije motivisanja
140. Način utvrđivanja individualne zarade, odnosno plate
141. Metodi za procenu posla
142. Uspostavljanje strukture zarada
143. Stimulisanje radne uspešnosti
144. Grupni sistemi stimulacije radne uspešnosti
145. Učešće zaposlenih u dobiti
146. Učešće zaposlenih u profitu
147. Sličnosti i razlike između učešća zaposlenih u dobiti i njihovog učešća u profitu
148. Sistemi učešća zaposlenih u profitu
149. Prednosti i nedostaci učešća zaposlenih u profitu
150. Učešće zaposlenih u svojini
151. Indirektne materijalne nagrade i strategije motivisanja
152. Menadžerske nagrade i strategije motivisanja
153. Nematerijalne nagrade i strategije motivisanja
154. Adekvatno dizajniranje posla
155. Demonstriranje poželjnog stila menadžmenta
156. Participacija zaposlenih u upravljanju
157. Upravljanje pomoću ciljeva
158. Fleksibilni oblici radnog vremena
159. Posebni vidovi nematerijalnih nagrada i strategija motivisanja
160. Zdravlje i bezbednost zaposlenih
161. Opšta zaštita zaposlenih
162. Osnovne aktivnosti u oblasti opšte zaštite zaposlenih
163. Programi za promociju dobrog zdravlja zaposlenih
164. Posebna zaštita zaposlenih
165. Zaštita zaposlenih koji obavljaju poslove s povećanim rizikom
166. Posebna zaštita zaposlene omladine
167. Zaštita zaposlenih trudnica, odnosno porodilja
168. Posebna zaštita invalida
169. Zaštita zaposlenih kod kojih postoji opasnost od nastanka invalidnosti
170. Upravljanje karijerom, degradacija i otpuštanje zaposlenih
171. Planiranje i razvoj karijere
172. Faze u razvoju karijere
173. Uloga organizacije u razvoju karijere
174. Uloga menadžera u planiranju i razvoju karijere
175. Uloga pojedinca u planiranju i razvoju karijere
176. Menadžerska karijera
177. Degradacija i otpuštanje zaposlenih
178. Kako postupati kada se ostane bez posla?
179. Organizacija funkcije upravljanja ljudskim resursima
180. Podela uloga između menadžera i stručnjaka za ljudske resurse
181. Modeli strukturiranja poslova u službi za ljudske resurse

182. Mesto službe za ljudske resurse u organizaciji

183. Sadržaj i pravila korišćenja baze podataka o zaposlenima